

# **Guía de usuario**

## **Herramienta de actualización de firmware de la impresora de fotos digitales para Mac OS-X**

## Contenido

<b>Avisos y ratificaciones</b> .....	<b>3</b>
Ratificaciones .....	3
<i>DNP Imagingcomm America Corp. • 4524 Enterprise Dr. NW • Concord North Carolina 28027</i> .....	3
Aviso sobre derechos de autor .....	3
<b>Precauciones de seguridad</b> .....	<b>4</b>
<b>Descripción general de la actualización de firmware</b> .....	<b>5</b>
<b>Precaución con respecto a la actualización de firmware de una impresora DS-RX1 de primera generación</b> .....	<b>5</b>
<b>Términos y definiciones de la herramienta de actualización de firmware</b> .....	<b>6</b>
<b>Inicio rápido</b> .....	<b>6</b>
Descargar el firmware de la impresora .....	6
REQUISITO IMPORTANTE: .....	6
<b>Actualizar el firmware de su impresora DS Printer</b> .....	<b>7</b>
<b>Solución de problemas</b> .....	<b>8</b>
<b>Consejos técnicos</b> .....	<b>9</b>
<b>Comuníquese con el soporte técnico de DNP IAM</b> .....	<b>10</b>

## Avisos y ratificaciones

### Ratificaciones

*La información contenida en este documento representa la opinión actual de DNP Imagingcomm America Corp. (DNP IAM) con respecto a las cuestiones discutidas hasta la fecha de publicación. Puesto que DNP IAM debe responder a las condiciones cambiantes del mercado, esto no debe interpretarse como un compromiso por parte de DNP IAM. DNP IAM no puede garantizar la exactitud de ninguna información presentada después de la fecha de publicación.*

*Este documento es para fines informativos solamente.*

**DNP IAM NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, EN CUANTO A LA INFORMACIÓN EN ESTE DOCUMENTO.**

**DNP Imagingcomm America Corp. • 4524 Enterprise Dr. NW • Concord North Carolina 28027**

### Aviso sobre derechos de autor

*Los derechos de autor, los derechos como marca comercial y demás derechos de propiedad intelectual relacionados con los documentos y programas incluidos con este producto son propiedad de DNP Imagingcomm America Corp., una empresa subsidiaria de Dai Nippon Printing Co., Ltd y otros titulares de derechos. No está permitido copiar ni utilizar estos elementos sin permiso de DNP Imagingcomm America Corp, salvo si la ley aplicable lo permite.*

*Cumplir todas las leyes de derechos de autor aplicables es responsabilidad del usuario. Sin limitar los derechos de autor, ninguna de las partes de este documento puede ser reproducida, almacenada o introducida en un sistema de recuperación, ni transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación o de otra manera), o para cualquier propósito, sin la autorización expresa y por escrito de DNP IAM.*

*DNP IAM puede tener patentes, solicitudes de patentes, marcas registradas, derechos de autor o demás derechos de propiedad intelectual que cubran los temas tratados en este documento. A excepción de lo que se detalle expresamente en cualquier acuerdo de licencia por escrito de DNP IAM, la entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes, marcas registradas, derechos de autor o demás propiedad intelectual.*

*Todos los derechos de autor y las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.*

*Microsoft y Windows son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation.*

*Apple, Mac y OS-X son marcas comerciales o marcas registradas de Apple Inc.*

## **Precauciones de seguridad**

Antes de utilizar su impresora de fotos DNP, lea cuidadosamente el manual de usuario para asegurarse de utilizarla correctamente. Tome en cuenta que su contenido compila los estándares vigentes al momento de la creación del manual de usuario en cuestiones relacionadas con la seguridad, las cuales incluyen su uso y precauciones de seguridad.

## Descripción general de la actualización de firmware

La herramienta DNP Firmware Updater para OS-X de su impresora de fotos es una aplicación que actualiza el firmware y los datos de control de color en sus impresoras DS-Series en el entorno Mac OS-X.

Se proporciona esta herramienta de actualización de firmware de la impresora específicamente para los sistemas operativos OS-X de Mac. La herramienta de actualización de firmware no está verificada para su uso con otras versiones de sistemas operativos de Mac.

Sistemas operativos de Mac compatibles: OS-13, OS-12, OS-11.

Estas instrucciones son genéricas para todas las impresoras cubiertas; sin embargo, las aplicaciones de la herramienta son distintas para cada impresora y cada versión de firmware. Seleccione cuidadosamente el paquete correcto de actualización para su impresora.

Impresoras DNP compatibles con esta guía: DS-620, DS-620A, DS-820, DS-820A, DS-RX1, DS-RX1HS, QW-410, e impresoras heredadas, DS-40, DS-80, DS-80DX.

La herramienta de actualización de firmware cambiará ciertas características y funciones de la impresora. Consulte el archivo README de cada impresora para ver los principales cambios de cada versión individual de firmware.

En algunos casos, puede haber más de una versión de firmware disponible para el modelo de la impresora. Utilizar la versión más reciente le brindará la funcionalidad más actualizada.

Consulte la nota especial para las versiones de firmware de la impresora DS-RX1.

Las actualizaciones de firmware son acumulativas; es decir, la última versión incluirá todas las mejoras de las versiones anteriores. No es necesario instalar cada versión incremental, solo la más reciente. Las versiones de las actualizaciones se encuentran numeradas de manera incremental para permitir una identificación más sencilla.

En la mayor parte de los casos, no es posible retroceder con las actualizaciones de versión de firmware. En otras palabras, no es posible instalar una versión anterior en lugar de la versión más reciente con la que cuenta la impresora.

## Precaución con respecto a la actualización de firmware de una impresora DS-RX1 de primera generación

Para la impresora de fotos DS-RX1, una vez actualizada la impresora del firmware v1.x al más reciente v2.x, será necesario usar medios de impresión de tipo HS a partir de ese momento. Siga utilizando cualquier medio que no sea HS hasta que se agote antes de actualizar el firmware de la impresora. Cualquier medio restante que no sea HS ya no se podrá utilizar con la impresora DS-RX1 una vez actualizada al firmware v2.x.

---

**NOTA:** No es posible retroceder o regresar a una versión anterior del firmware de la impresora.

---

## Términos y definiciones de la herramienta de actualización de firmware

Nombre del campo/botón	Descripción
<b>Model (Modelo)</b>	El modelo de la impresora conectada. (p. ej., DS620A, DS-RX1HS, DS40, etc.)
<b>SN (NS)</b>	El número de serie de la impresora conectada.
<b>Printer Status (Estado de la impresora)</b>	El estado actual de la impresora conectada (es decir: Idle (En espera) = lista para imprimir, Error = error con la impresora conectada; no está lista para imprimir).
<b>iSerial</b>	Indica si se encuentra habilitada la función iSerial de la impresora.
<b>Lifetime Prints (Impresiones producidas durante la vida de la impresora)</b>	Impresiones totales producidas por este dispositivo durante toda su vida útil.
<b>CWD Version (Versión de CWD)</b>	Versión de los datos de control de color.
<b>CWD Checksum (Suma de comprobación de CWD)</b>	Valor de la suma de comprobación para la versión actual de CWD.
<b>Installed Firmware (Firmware instalado)</b>	Muestra el firmware actualmente instalado en la impresora conectada.
<b>Available Firmware (Firmware disponible)</b>	Muestra la carga útil de la versión de firmware en la herramienta para la actualización de su impresora.
<b>Botón Update Info (Actualizar información)</b>	Este botón actualiza la pantalla inicial y se verifica si la impresora conectada se encuentra en estado de espera o de error.
<b>Botón Reset (Restablecer)</b>	Este botón restablece la actualización del firmware.
<b>Botón Update Firmware (Actualizar firmware)</b>	Este botón inicia el proceso de instalación de la herramienta de actualización de firmware. <b>AVISO: ¡NO INTERRUMPA EL PROCESO DE ACTUALIZACIÓN!</b>

### Inicio rápido

#### Descargar el firmware de la impresora

Desde su navegador, vaya al siguiente enlace en el sitio web de asistencia de DNP IAM:

<http://dnpphoto.com/Support/Downloads/Drivers-Tools>

#### REQUISITO IMPORTANTE:

Su impresora DS-Series Printer debe estar encendida y en un estado **IDLE** (En espera), lo cual significa que su impresora debe tener encendida solo la luz verde de “encendida/lista” y no mostrar ningún mensaje de error.

Además, debe asegurarse de que ningún otro programa acceda a ella mientras la herramienta de actualización de firmware se encuentra en funcionamiento.

## Actualizar el firmware de su impresora DS Printer

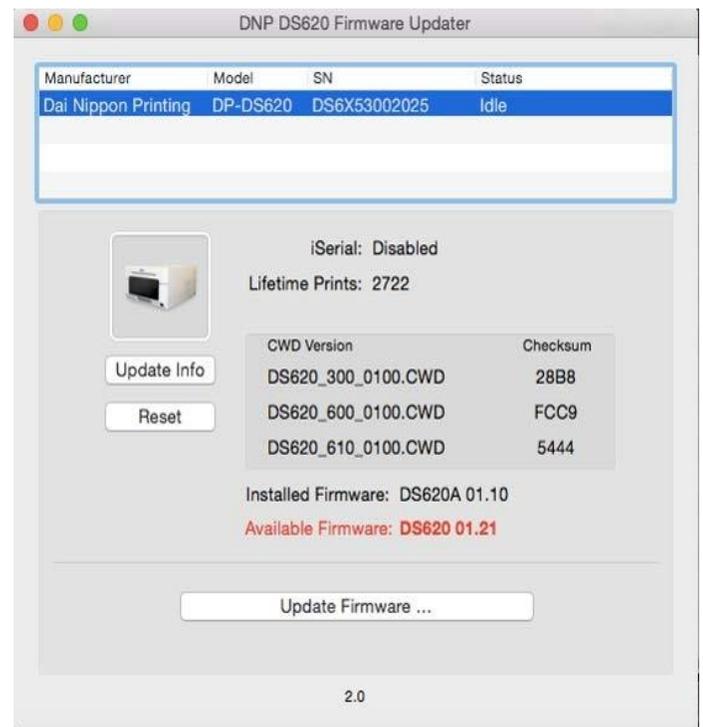
Siga los pasos que se indican a continuación para actualizar el firmware de su impresora DS Printer:

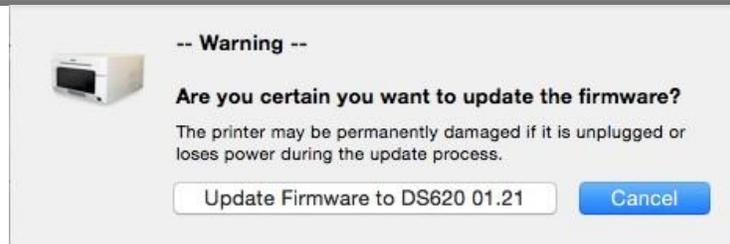
1. Conecte y encienda su impresora DS-Series Printer.
2. Descargue el firmware que desea instalar en su computadora Mac.
3. Navegue al sitio donde descargó el archivo.
4. Haga doble clic en el archivo DMG descargado para abrir el archivo de imagen de disco.
5. Haga clic en el ícono de disco virtual para abrir su contenido en una nueva ventana del Finder.
  - a Estará visible la carpeta con el firmware y sus archivos relacionados.
6. Copie la carpeta de actualización de firmware de la imagen de disco a su escritorio.
7. Abra la carpeta del escritorio y verifique la información en el archivo README.
8. Para iniciar la actualización, haga clic en el ícono de la herramienta de actualización de firmware.
  9. Consulte la página de inicio de la herramienta de actualización. En la ventana, verá la información del estado y versión de firmware actuales de su impresora:

10. Para iniciar la actualización de firmware de su impresora DS-Series, haga clic en el botón **Update Firmware** (Actualizar firmware).

11. Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Warning** (Advertencia), haga clic en el botón **Update Firmware to...** (Actualizar firmware a...).

**NO INTERRUMPA EL PROCESO DE ACTUALIZACIÓN UNA VEZ QUE HAYA COMENZADO.**





**Consejo:** El proceso tomará menos de un minuto en completarse. Las luces ubicadas en la parte delantera de la impresora parpadearán varias veces. Cuando finalice el proceso, solo la luz verde de “encendida/lista” permanecerá iluminada y la herramienta indicará que ha terminado.

12. Si la actualización fue exitosa, se mostrará el siguiente cuadro de diálogo. Haga clic en el botón **Finish** (Finalizar).



13. Al finalizar, cierre el disco virtual del escritorio.

- a Puede arrastrarlo hacia la papelera de reciclaje, o bien b hacer clic con el botón derecho en el disco virtual y seleccionar Expulsar en el menú contextual emergente.

## Solución de problemas

Cuando la herramienta de actualización no detecta la impresora:

- Revise que el cable USB se haya conectado correctamente al puerto de impresión y al puerto USB de la PC. Retire cualquier hub USB o cable de extensión USB del enlace de USB.
- Conecte solamente una impresora de fotos DNP a la computadora. Consulte la información relativa a iSerial a continuación.

Si no es posible ejecutar la herramienta de actualización, verifique que la impresora no presente ninguna condición de error, por ejemplo, un compartimento abierto o una cinta vacía. La herramienta de actualización no funcionará a menos que la impresora esté cargada y en condición lista, es decir, cuando su luz verde de “encendida/lista” se encuentre iluminada y las demás luces se encuentren apagadas u oscuras.

## Consejos técnicos

La actualización de firmware toma aproximadamente un minuto en completarse.

- Las luces de la impresora parpadearán y emitirán un tono para indicar su progreso durante la actualización.
- La ventana de la herramienta también cambiará durante la actualización para mostrar su progreso.

Al actualizar múltiples impresoras, conecte solo una impresora a la vez para llevar a cabo su actualización.

Si la impresora conectada ya cuenta con la última actualización de firmware, al hacer clic en el botón **Update Firmware** (Actualizar firmware), aparecerá un mensaje que indicará que no es necesaria una actualización del firmware.

Al hacer clic en el botón **Update Info** (Actualizar información), la pantalla inicial se actualiza y se verifica si la impresora conectada se encuentra en un estado en espera o de error.

---

**NOTA:** Si la impresora conectada NO se encontraba en un estado EN ESPERA, recibirá un mensaje indicando que se produjo un error con la impresora que es necesario corregir.

Los errores de impresora pueden incluir medios bajos o que la cubierta de la impresora se encuentra abierta. En tales casos, corrija el error según corresponda, ya sea reemplazando los medios de su impresora o cerrando la cubierta de la impresora y, posteriormente, haga clic en el botón **Proceed** (Continuar) en el cuadro de diálogo **Error**.

---

Actualice su impresora para habilitar la función de iSerial. DNP proporciona una herramienta por separado para comprobar y habilitar esta función en ciertas impresoras. ○ La función de iSerial permite que una versión más reciente del sistema operativo Mac sea capaz de detectar y controlar múltiples impresoras DNP en una sola computadora Mac. De otra forma, solo es posible utilizar una impresora a la vez.

- Para usuarios de computadoras Windows, el sistema operativo Windows detecta e identifica más fácilmente las impresoras. Consulte la información proporcionada con la herramienta iSerial para obtener más detalles.
- La función de iSerial se encuentra disponible en ciertas versiones de firmware de las impresoras DS620 y DS-RX1. Las impresoras DS620, DS820 y DS-RX1HS más recientes ya cuentan con la función de iSerial habilitada de fábrica.
- Aquí se pueden encontrar la herramienta iSerial, los controladores de la impresora y otras herramientas útiles:
- <http://dnpphoto.com/Support/Downloads/Drivers-Tools>
- Los manuales de usuario para los productos de las impresoras DNP y sus accesorios se pueden encontrar aquí:
- <http://dnpphoto.com/en-us/Support/Downloads/Manuals>

## Comuníquese con el soporte técnico de DNP IAM

El distribuidor de productos DNP Photo con el cual adquirió el producto es su contacto principal en caso de requerir asistencia. En caso de requerir asistencia adicional, póngase en contacto con el equipo de soporte técnico de DNP IAM a través de uno de los siguientes métodos:

**Teléfono:** 1-855-367-7604 sin costo en EE.UU. y Canadá -- International +1-980-777-1175

**Correo electrónico:** dnpsupport@dnp.imgcomm.com

Página web de contactos de soporte técnico:

<http://dnpphoto.com/en-us/Support/Contact-DNP>